

# Forno elétrico Fischer Star bancada 44L

Star 1620-5715 (127V)  
Star 1620-5716 (220V)

Rev. 22

MANUAL DE SERVIÇO

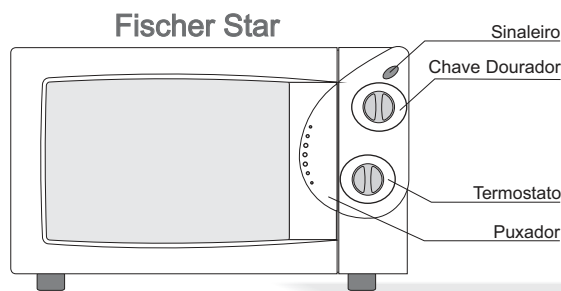


## ATENÇÃO

NO CASO DE QUALQUER PROBLEMA OU DÚVIDA, CONTATE IMEDIATAMENTE A FÁBRICA. EM HORÁRIO COMERCIAL DE SEGUNDA A QUINTA DAS 7H ÀS 17H E NA SEXTA DAS 7H ÀS 15:30H, ATRAVÉS DO TELEFONE DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR. 0800 47 3535 - 0800 729 3535



## IDENTIFICANDO O PRODUTO



**Sinaleiro:** Quando aceso, informa que o forno está ligado (Fischer Grill).  
Acende e apaga em conjunto com o termostato (Fischer Star).

**Dourador:** Utilizado para acionar a resistência superior e dourar os assados (Fischer Grill e Star).

**Termostato:** Controla automaticamente a temperatura do forno, após ser regulada pelo usuário. Está expressada em graus Celcius e cada divisão (bolinha) representa 10° (Fischer Grill e Star).

**Puxador:** Quando puxado libera a porta e permite o acesso ao interior do forno (Fischer Grill e Star).

0 Desligado      I Ligado

## O QUE O CONSUMIDOR RECEBE COM O PRODUTO

- 01 Grade interna
- 01 Bandeja interna protetora
- 01 Manual de Instrução e Rede de Postos Autorizados

## ALERTAS DE SEGURANÇA

- Certificar-se de que a tomada ou outro tipo de conexão em que será ligado o produto, está dimensionada para o mesmo. A tomada ou conectores e a fiação elétrica deverão suportar a corrente/ potência/ tensão informadas para o produto na tabela de características técnicas;
- Verifique se há sobrecarga no circuito de força
- A tomada ou conector em que será ligado o plugue do produto, deverá ser de fácil acesso, para possibilitar fácil desconexão para efeito de manutenção, conserto ou instalação;
- Se o produto apresentar marcas de queda ou danos na embalagem, o mesmo não deverá ser utilizado, pois alguns danos podem vir a afetar a segurança do usuário;
- A fim de atender as normas de segurança e evitar danos, somente pessoal especializado deverá realizar o conserto ou manutenção deste produto. Isto se aplica também ao cabo de alimentação. Caso este apresente ou venha a apresentar defeitos ou danos, somente pessoa especializada ou o próprio fabricante deverão substituí-lo;
- Nunca tocar nos elementos de aquecimento (resistências, porta, vidro etc.);
- Não posicionar seu produto dentro de armários e não colocar objetos sobre ele;
- O cabo de alimentação deverá estar livre de super-aquecimento e sem nada o tensionando ou esticando;
- Sempre remover da tomada o cabo de alimentação após o uso e durante a limpeza e manutenção do produto;
- Quando retirar da tomada, nunca puxar o cabo de alimentação. Sempre remover pelo plugue;
- Este produto funciona em temperaturas elevadas, portanto, partes acessíveis do mesmo poderão estar quentes durante o funcionamento. Cuidados devem ser tomados para evitar contato com as mesmas e conseqüentes riscos de queimaduras
- Não deixar o forno desassistido quando em funcionamento;
- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos;
- A Irmãos Fischer S/A não assume qualquer responsabilidade por ações que venham resultar em danos por uso inadequado, se estas providências não forem observadas.



Forno elétrico Fischer Star bancada 44L  
 1620-5715 (127V)  
 1620-5716 (220V)



## Apresentação

- Forno elétrico 44 litros, com design inovador, que assa, gratina ou aquece os alimentos.

## Ficha técnica

- Tipo de produto: elétrico de bancada
- Código EAN127V: 789 651 33 0080-4
- Código EAN 220V: 789 65133 0088-0
- Classificação fiscal: 8516.60.00
- Tensão: 127V ou 220V
- Corrente: 127V:13,8A
- Corrente: 220V: 7,95A
- Frequência: 50-60Hz
- Potência: 1750W
- Consumo: 0,60kWh (bolo inglês)
- Controle: eletromecânico
- Peso líquido: 13,47kg
- Peso bruto: 13,7kg
- Tipo de plugue: padrão ABNT (3 pinos)
- Comprimento do cabo de alimentação: 1,0m
- Certificações: IEC 335
- Capacidade: 44 litros
- Lâmpada: não possui
- Acessórios da embalagem: manual de instruções e rede de postos autorizados
- Dimensões externas do produto (AxLxP): 360 x 577 x 490mm
- Dimensões internas do produto (AxLxP): 267 x 392 x 425mm
- Dimensões externas da embalagem (AxLxP): 395 x 600 x 535mm
- Volume unitário: 0,13m<sup>3</sup>
- Quantidade de produtos por container 20 pés: 190 unidades
- Quantidade de produtos por container 40 pés: 380 unidades
- Quantidade de produtos por pallet (padrão PBR): 28 unidades
- Empilhamento máximo: 7 unidades

## Características

- Assa, gratina e aquece
- Pés anti-derrapantes
- Resistência blindada
- Luz piloto (indica quando o forno está ligado)
- Grade cromada 2 alturas - removível
- Bandeja esmaltada para resíduos
- Frontal em termoplástico
- Corpo externo em aço pintado
- Corpo interno com revestimento autolimpante
- Termostato de 50°C a 320°C
- Controle automático da temperatura
- Isolamento térmico total em alumínio
- Abertura lateral da porta
- Garantia de 1 ano

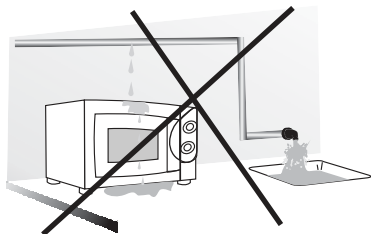
# INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

## LOCALIZAÇÃO

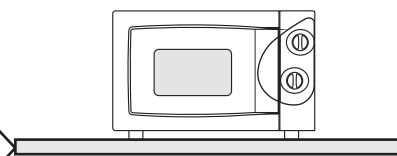
O local e a maneira que o forno será instalado são muito importantes para o bom desempenho dele e para sua própria segurança. Alguns fatores devem ser considerados para um melhor desempenho do forno elétrico e sua conservação.

Qualquer dúvida quanto à instalação ou uso, solicitamos que entrem em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor: **SAC 0800 47 3535 ou 0800 729 3535.**

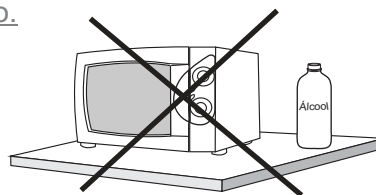
Procurar instalar sobre superfícies resistentes ao calor.



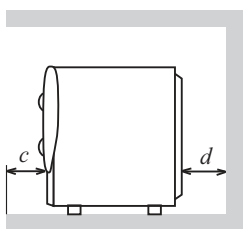
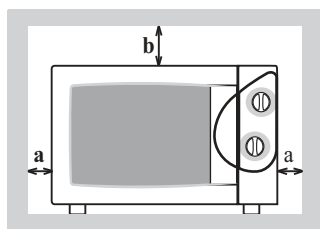
granito  
mármore  
cerâmica  
alvenaria  
madeiras maciças  
superfícies resistentes



Não instalar em locais úmidos, pois prejudicará o desempenho e conservação do seu forno.



Não instalar próximo a materiais inflamáveis.



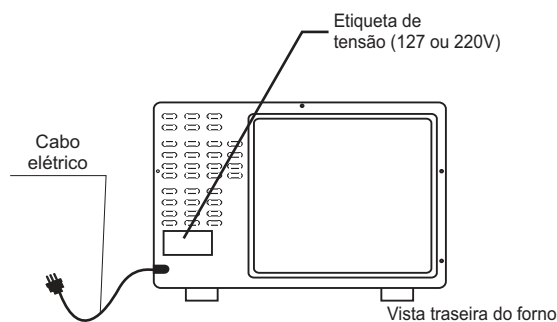
**a = 5cm**  
**b = 10cm**  
**c = 5cm**  
**d = 10cm**

Caso for instalar o forno em suporte de parede, verificar se o mesmo suporta o peso e manter o afastamento entre as paredes e o forno.

Para “embutimento” do forno (Fischer Grill e Star), respeitar as distâncias no nicho, conforme a figura ao lado.

## PARTE ELÉTRICA

- Todo equipamento deve ser adequadamente aterrado, para eliminar o risco de choque numa eventual descarga de energia.
- Este produto prevê aterramento. Para segurança a rede da residência deverá contemplar sistema para aterramento.
- Nunca utilizar o neutro da rede para aterramento;
- Caso a instalação da residência não possua sistema de aterramento, solicitar a um eletricista que o auxilie na execução



Não utilizar conectores tipo “T” (benjamin ou derivados).

Evitar o uso de extensões. Caso for necessário, pedir orientação quanto a secção dos fios.

Verificar se a tensão do forno é igual à tomada da rede à qual será ligado.

A tomada deverá ser de acordo com a tensão do forno, ou seja:  
127V = 15A ou superior / 220V = 10A ou superior.



## REGULAGENS

O Forno Elétrico Fischer é simples e prático, porém, antes de começar a utilizá-lo, certificar-se de que todas as condições prescritas nas páginas anteriores tenham sido cumpridas.

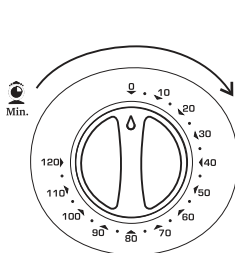
**RECOMENDAMOS QUE AO UTILIZAR O FORNO PELA PRIMEIRA VEZ, LIGÁ-LO DE 10 A 15 MIN COM A PORTA ENTREABERTA PARA ELIMINAR TODOS OS RESÍDUOS DE ÓLEO OU UMIDADE.**

## CONHECENDO O TIMER (FORNO FISCHER GRILL)

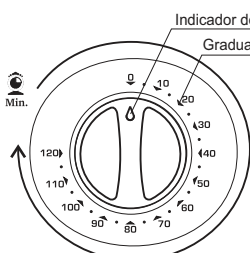
O timer é mecânico, portanto, pode ser ajustado conforme a necessidade. O ajuste procede conforme o desenho abaixo. Se não for utilizar todo o tempo ajustado no timer, pode-se voltar manualmente até o ponto "O" (desliga).

Ex: Programou-se um assado em 120min, mas decidiu-se desligar o assado antes deste tempo. Basta girar o timer no sentido anti-horário até desligar.

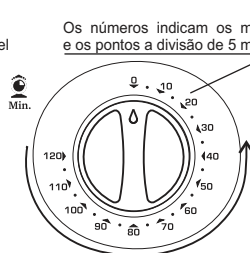
Após a regulagem do timer e do termostato (na temperatura desejada), o forno estará em funcionamento.



1° Partindo do ponto 0, girar o botão no sentido horário.



2° O botão deverá ser girado até o final.



3° Retornar o botão até o tempo desejado, no caso do nosso exemplo 40 minutos.

Os números indicam os minutos, e os pontos a divisão de 5 minutos.

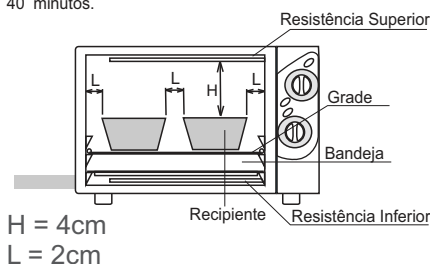
**ATENÇÃO:** Cuidado para coincidir ao máximo o indicador do botão com a graduação do painel.

## DISTRIBUIÇÃO DOS ALIMENTOS

Colocar o recipiente em posição central dentro do forno.

No exemplo ao lado mostramos esquematicamente o interior do forno e como deverá ser a distribuição dos recipientes, garantindo um melhor funcionamento do forno e um excelente assado.

**Não colocar excesso de peso (acima de 8 Kg), na grade interna.**



## PRÉ-AQUECIMENTO

**FORNO FISCHER STAR:** Regular o termostato na temperatura desejada para o assado, acionar o dourador e aguardar 5 min. Após, colocar o alimento a ser assado. Desligar o forno assim que o assado estiver no ponto desejado.

O sinaleiro do Forno Star trabalha em conjunto com o termostato, permanecendo aceso até que a temperatura seja atingida, apagando-se automaticamente quando for alcançada.

**NOTA:** A tecla dourador serve para acionar a resistência superior. Para o pré-aquecimento, a mesma deverá estar sempre acionada. No decorrer dos assados deve-se observar a necessidade do uso do dourador e o tempo em que o mesmo deverá permanecer ligado.

## FISCHER STAR

**Pré aquecimento:** Regular o termostato na temperatura de 200°C, acionar o dourador e aguardar 5 min.

Após o pré-aquecimento, colocar o alimento no forno, deixando a chave dourador ligada. O tempo do assado varia de 25 a 30 min. É necessário desligar o forno, pois o mesmo não desliga automaticamente.

### Exemplo de assado

#### BOLO INGLÊS



Após o término do tempo programado, verificar com um palito se a massa está assada. O palito deverá sair limpo.

**CUIDADOS GERAIS**

Para uma maior durabilidade do forno, recomendamos uma limpeza periódica do mesmo, porém, deve-se observar alguns cuidados:

- Antes de qualquer operação de limpeza, desligar o forno da corrente elétrica;
- Não utilizar pano úmido no vidro, quando o forno estiver quente;
- A grade e a bandeja devem ser removidas para a limpeza;
- Recomendamos usar uma esponja tipo “scotch-brite” embebida em detergente para a remoção da gordura na grade e bandeja;
- Não utilizar o forno caso haja resíduos de gordura, açúcar ou chocolate em contato com as resistências, pois estas podem provocar vapores amarelados que virão a manchar partes externas e decorativas do produto. Neste caso, proceder com a limpeza da resistência (fria), com um pano macio.

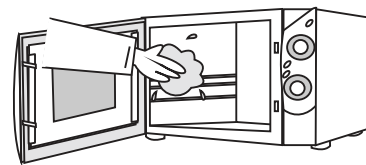
**LIMPEZA INTERNA AUTOLIMPANTE**

O forno autolimpante possui um revestimento com esmalte especial nas paredes internas. Este revestimento não é tóxico nem prejudica o sabor e cheiro dos alimentos.

A autolimpeza do forno se dá pelo processo de volatilização da gordura, que penetra nas paredes do esmalte de acabamento e é eliminada pelos agentes do esmalte. Esse processo é contínuo e total, e acontece no assado de qualquer alimento não gorduroso (pudins, bolos, pães etc).

Recomendamos evitar o contato dos alimentos com as paredes internas do forno, pois os mesmos podem deixar resíduos que prejudicam o desempenho da autolimpeza. Mas, se ocorrer o contato, ou houver grande concentração de gordura nas paredes (devido ao assado contínuo de produtos gordurosos), recomendamos a limpeza manual. Para isso, proceder da seguinte forma:

- Procurar fazer a limpeza do forno com ele ligeiramente quente (Certificar-se de que ele foi desligado da corrente elétrica);
- Remover o excesso de gordura com um pano úmido ou esponja macia;
- Enxaguar com uma esponja ou pano macio;
- Enxugar as paredes autolimpantes com um pano macio;
- Nunca utilizar produtos cáusticos e abrasivos nas paredes do forno.

**LIMPEZA EXTERNA**

Para a limpeza externa do Forno Elétrico Fischer vários cuidados devem ser tomados:

- Limpar sempre que derramar alguma sujeira nas peças plásticas.
- As peças plásticas devem ser limpas com um pano úmido com água e sabão neutro.
- NUNCA usar produtos abrasivos, soda, saponáceo ou similares.
- NUNCA usar esponjas de aço tipo “Bombril”.

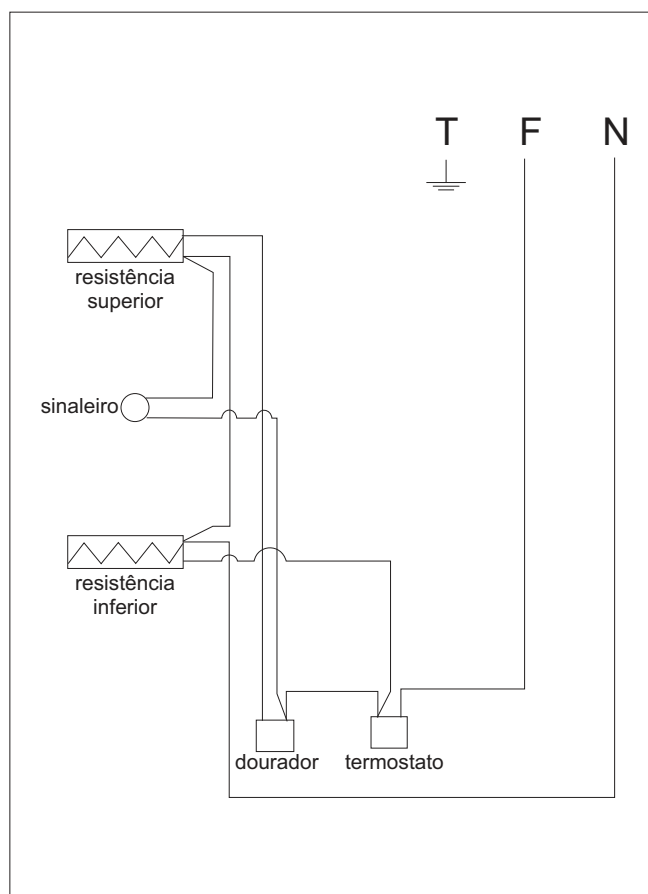
**LIMPEZA DO VIDRO**

Para a limpeza do vidro do forno, igualmente devem ser tomados alguns cuidados:

- NUNCA limpar o forno com o vidro quente.
- NUNCA utilizar produtos abrasivos no vidro do forno (lado verde de esponjas tipo “scotch brite”, saponáceo, esponja de aço e produtos similares não são recomendáveis).
- Utilizar um pano úmido com detergente ou o lado amarelo de sua esponja.

## DIAGRAMA ELÉTRICO

## FORNO FISCHER STAR (1620)



## INSTRUÇÕES DE DESMONTAGEM E MONTAGEM

## DESMONTAGEM DO CORPO EXTERNO

Mover os parafusos (posição 02) que fixam o corpo externo do produto. Retirar o corpo externo cuidadosamente, para não deformar as garras de fixação do mesmo; Este procedimento disponibilizará acesso a todos os componentes elétricos, conjunto de travamento e caixa painel.

Para montagem fazer o caminho inverso.

## DESMONTAGEM DO CORPO INTERNO

Para desmontagem do corpo interno, desconectar toda rede elétrica dos terminais da resistência, retirar os rebites que fixam o quadro ao corpo interno, fazendo uso de uma broca e furadeira manual. Retirar os dois parafusos (02) que fixam o fundo inferior (04) ao corpo interno (08).

Para montagem, fazer o caminho inverso.

## DESMONTAGEM DA PORTA

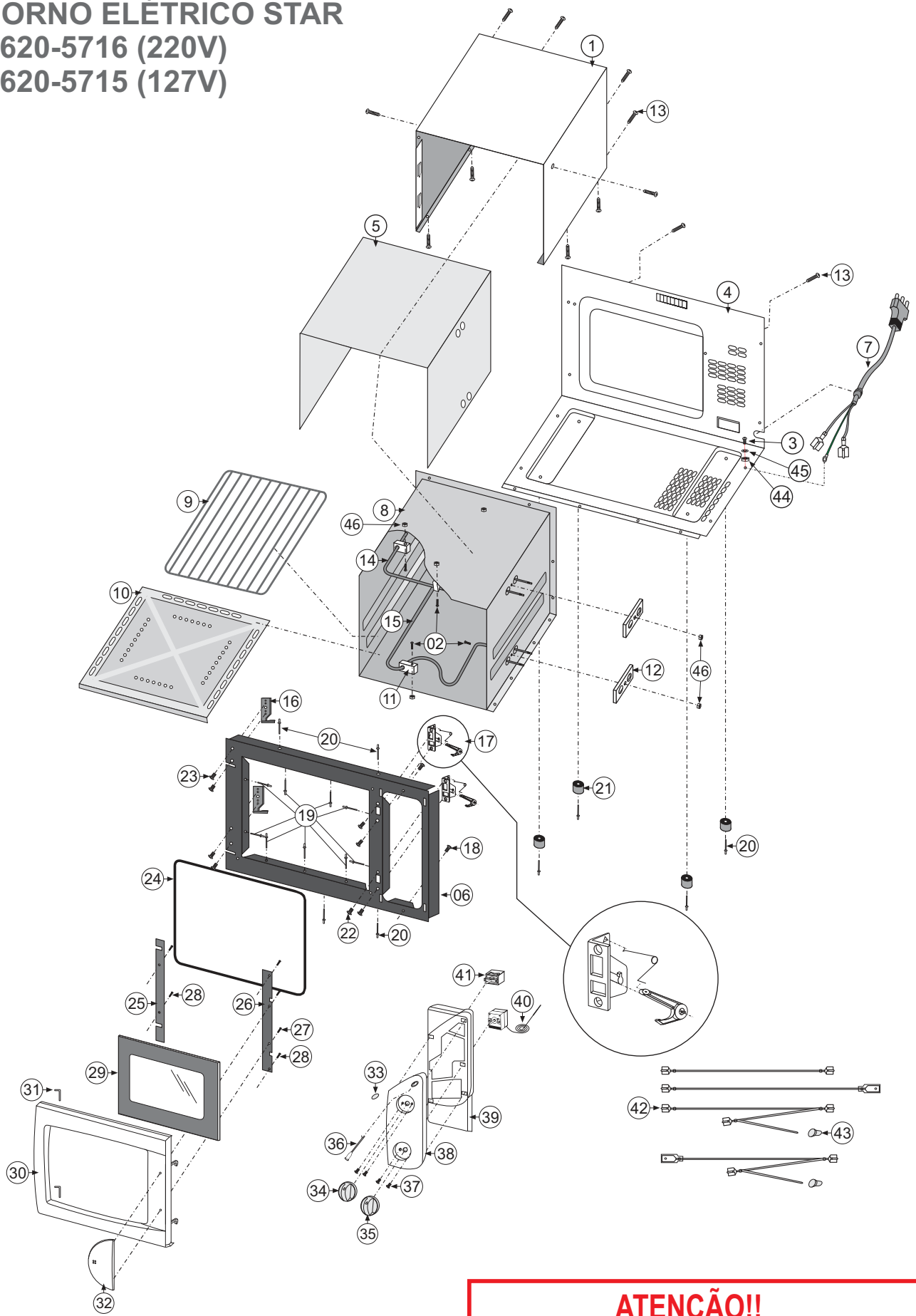
Mover os parafusos que fixam o suporte do vidro (28 - Grill e 25- Star), na moldura. Retirar os pinos das dobradiças para soltar a porta.





# VISTA EXPLODIDA

**FORNO ELÉTRICO STAR**  
**1620-5716 (220V)**  
**1620-5715 (127V)**



**ATENÇÃO!!**  
**AO EFETUAR PEDIDOS VERIFICAR**  
**PRÓXIMA PÁGINA.**



# INSTRUÇÕES PARA EFETUAR PEDIDOS

## PORCELANAS



- 1- Vista explodida e lista de peças válidas a partir do número de série 422237000001.
- 2- Verificar na página 12 os componentes usados nos fornos anteriores ao número de série 422237000001.

# LISTA DE PEÇAS

Pos.	Item	Descrição	Qtde.
1	17623	Corpo externo pintado	1
2	16360	Paraf. cab. Pan phi M4x16mm inox	7
3	477	Parafuso cab. ovalada m 4x10mm din 7985 zn amarelo	1
4	966	Fundo inferior e traseiro	1
5	9442	Isolamento térmico em alumínio	1
6	5458	Cj quadro	1
7	56	Cabo de alimentação 127V	1
7	57	Cabo de alimentação 220V	1
8	1688	Cj corpo interno	1
9	286	Grade	1
10	6858	Bandeja interna protetora	1
11	16356	Suporte resistência (bloco de ligação)	5
*11	386	Passa resistência	5
12	67	Calço de porcelana	2
13	7938	PARAF CAB LENTILHA SERR AA FC DIN 7981 M3,5 X 13 ZB	13
14	728	Resistência dobrada 750W 110V	1
14	759	Resistência dobrada 750W 220V	1
15	708	Resistência dobrada 1000W 110V	1
15	753	Resistência dobrada 1000W 220V	1
16	5242	Dobradiça zincada em preto	2
17	963	Cj de travamento	2
18	373	Paraf. cab. flageada 3,5X12 mittoplastic ZN BR	6
19	546	Rebite alumínio 4X9 AD 535 S PRETO	9
20	548	Rebite alumínio 4X9 AD 535 S NATURAL	8
21	388	Pé forno	4
22	379	Paraf. cab. escareada AA 3,5X16 mittoplastic ZN PR	4
23	10453	Paraf. Cabeça escareada trilobular 3,5x8mm DIM ZM amarelo	4
24	309	Guarnição do forno	1
25	974	Suporte esquerdo do vidro	1
26	975	Suporte direito do vidro	1
27	374	Paraf. cab. flangeada 3,5X25 mittoplastic ZN BR	2
29	750	Vidro	1
30	973	Moldura plástica	1
31	454	Pino da dobradiça	2
32	558	Puxador	1
33	769	Visor vermelho do sinaleiro	1
34	301	Manipulador cinza da chave seletora	1
35	302	Manipulador cinza do termostato	1
36	543	Sinaleiro	1
37	380	Paraf. cab. escareada M4X6 DIN ZN AMARELO	4
38	3422	Gota	1
39	2514	Caixa painel serigrafada	1
40	4344	Termostato 320°C	1
41	268	Chave seletora 2 posições	1
42	565	Chicote 127/220V	1
43	79	Conector RBP	2
44	20411	Porca sext aço CARB M4 ZA s/oleo	1
45	23	Arruela dentadaa4dinzn branco	1
46	2812	Porca sextavada m4 inox	7
	203	Etiqueta retirar película	1
	207	Etiqueta cabo de alimentação 127V	1
	209	Etiqueta cabo de alimentação 220V	1

## POSSÍVEIS DEFEITOS E COMO CONSERTÁ-LOS

Pos.	Item	Descrição	Qtde.
	13620	Etiqueta cetificação inmetro	1
	444	Etiqueta Identificação Resinado Fischer	1
	9446	CALCO EPS SUP UNIVER FORNOS BANC	1
	9447	CALCO EPS INF UNIVER FORNOS BANC	1
	7428	SACO POLIET. FLEXOGRAFADO STAR 0.012X935X1020MM	1
	3327	Etiqueta identificação 127V	1
	3330	Etiqueta identificação 220V	1
	1715	Etiqueta código de barras 220V	1
	1714	Etiqueta código de barras 127V	1
	6944	Manual de instruções	1
	6928	Rede de postos autorizados	1
	82	Calço eps bandeja	1

## INSTRUÇÕES DE MONTAGEM COM ADEQUAÇÃO A PORTARIA

A partir do número de série 422237000001, os fornos sofrerão alterações para adequação a portaria 371 do Inmetro.

### INSTRUÇÕES DE MONTAGEM DAS PORCELANAS

O corpo interno do forno sofreu uma alteração nas furações de fixação dos suportes da resistência (porcelanas), tanto na parte interna como na lateral.

A furação foi alterada de 2,5mm para 5mm, com isso o corpo interno sofreu apenas uma nova revisão, sendo usado o mesmo item 1688.

Porca fixada no parafuso na parte externa do forno.



Parafuso M4x  
16mm Inox

Suporte da  
resistência

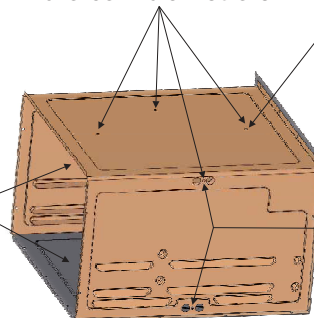


Porca M4 Inox



Suporte da resistência encaixado no forno de dentro para fora.

Furo com diâmetro 5mm



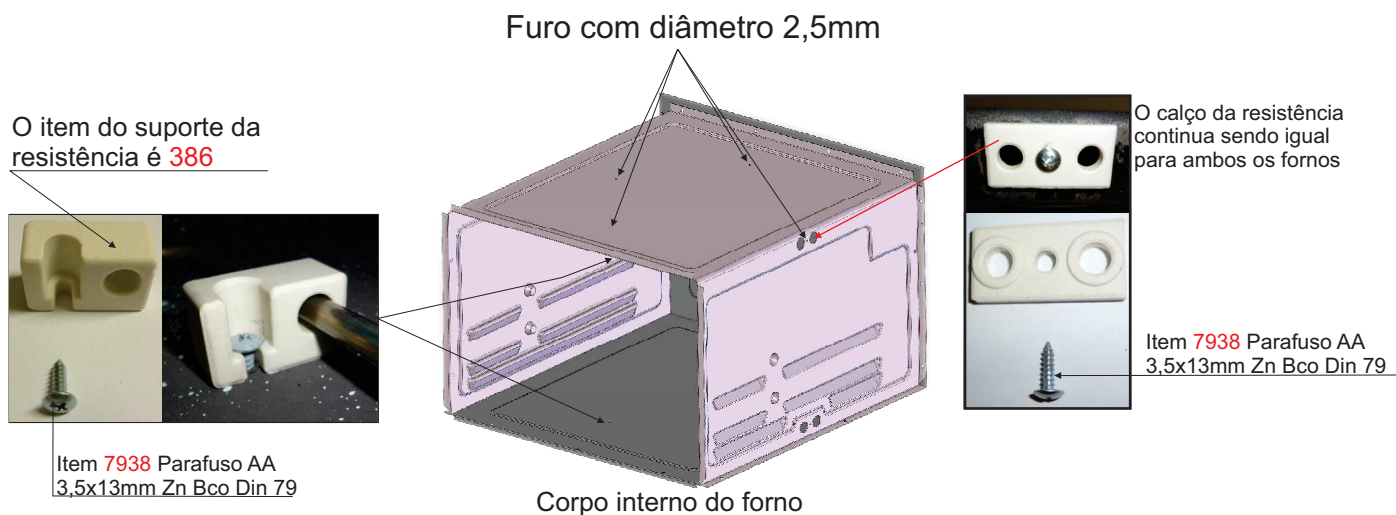
Corpo interno do forno



O calço da resistência continua sendo igual para ambos os fornos

O corpo interno do forno, no modelo antigo, a furação do encaixe do suporte da resistência é de 2,5 mm. Os itens descritos abaixo estão identificados na lista de peças com (\*)

## INSTRUÇÕES DE MONTAGEM DAS PORCELANAS



01

**DEFEITO: termostato**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: produto não liga ou não aquece.

CAUSAPROVÁVEL: a) bulbo mal posicionado no corpo interno; b) termostato defeituoso.

COMO CONSERTAR: a) posicionar o bulbo no encaixe do corpo interno; b) trocar termostato.

02

**DEFEITO: resistência queimada**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: produto não aquece; resistência estourada no corpo interno.

CAUSAPROVÁVEL: resistência defeituosa.

COMO CONSERTAR: trocar resistência.

03

**DEFEITO: trava da porta não funciona**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: porta não fecha.

CAUSAPROVÁVEL: a) queda da mola; b) trava desarmada.

COMO CONSERTAR: recolocar a trava na mola e suporte da porta.

04

**DEFEITO: corpo externo danificado**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: produto amassado.

CAUSAPROVÁVEL: a) mal acondicionamento; b) transporte incorreto do produto.

COMO CONSERTAR: trocar corpo externo.

05

**DEFEITO: rede elétrica com defeito**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: produto não funciona ou funciona parcialmente.

CAUSAPROVÁVEL: a) terminal desconectado; b) terminal conectado incorretamente.

COMO CONSERTAR: verificar rede elétrica e acompanhar seqüência de instalação.

06

**DEFEITO: produto não funciona**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: produto não funciona.

CAUSAPROVÁVEL: a) terminal desconectado; b) terminal conectado incorretamente.

COMO CONSERTAR: verificar rede elétrica e acompanhar seqüência de instalação.

07

**DEFEITO: não aquece o suficiente**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: não assa os alimentos ou demora para assá-los.

CAUSA PROVÁVEL: a) termostato defeituoso; b) consumidor não ligou o dourador c) terminal desconectado ou conectado incorretamente.

COMO CONSERTAR: a) trocar termostato; b) ligar chave dourador; c) verificar rede elétrica e acompanhar seqüência de instalação.

08

**DEFEITO: porta solta**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: porta não fecha.

CAUSAPROVÁVEL: queda do produto, dobradiça mal encaixada, trava desarmada.

COMO CONSERTAR: trocar a moldura, reencaixar a moldura (porta) na dobradiça, rearmar a trava (puxando-a através do quadro, com algum tipo de gancho).

09

**DEFEITO: moldura danificada**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: moldura quebrada.

CAUSAPROVÁVEL: a) queda do produto; b) mal acondicionamento; c) transporte incorreto do produto.

COMO CONSERTAR: trocar a moldura.

10

**DEFEITO: quadro com defeito**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: quadro amassado, que não permite o encaixe correto do painel, grade, bandeja e porta.

CAUSAPROVÁVEL: a) queda do produto; b) mal acondicionamento; c) transporte incorreto do produto.

COMO CONSERTAR: trocar quadro.

11

**DEFEITO: painel com defeito**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: painel marcado, trincado ou quebrado.

CAUSAPROVÁVEL: a) queda do produto; b) mal acondicionamento; c) transporte incorreto do produto.

COMO CONSERTAR: trocar painel.

12

**DEFEITO: corpo interno**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: a) deslocamento do esmalte; b) não permite correto encaixe da bandeja e grade.

CAUSA PROVÁVEL: a) queda do produto; b) mal acondicionamento; c) transporte incorreto do produto; d) defeito de esmaltação.

COMO CONSERTAR: troca do corpo interno.

13

**DEFEITO: visor solto**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: componente solto no painel.

CAUSAPROVÁVEL: a) batida ocasional; b) visor com defeito.

COMO CONSERTAR: trocar o visor ou reencaixá-lo.

14

**DEFEITO: terminal solto**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: não liga ou não funciona determinada função.

CAUSAPROVÁVEL: defeito de fabricação.

COMO CONSERTAR: verificar rede elétrica e acompanhar seqüência de instalação.

15

**DEFEITO: grade com folga**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: grade sem apoio nas laterais do corpo interno.

CAUSAPROVÁVEL: a) grade com defeito; b) corpo interno com defeito.

COMO CONSERTAR: a) trocar a grade ou forçar levemente para expandi-la, proporcionado encaixe; b) trocar corpo interno.

16

**DEFEITO: corpo externo manchado**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: amarelamento do corpo externo.

CAUSA PROVÁVEL: a) produto acondicionado em locais inadequados ou exposto ao sol; b) escape de vapores, proveniente do corpo interno.

COMO CONSERTAR: Trocar corpo externo e verificar se não existe espaço entre o corpo externo e o quadro, caso exista desmontar o produto e vedar as frestas com silicone.

17

**DEFEITO: produto sem defeito aparente**

CONSEQUÊNCIA NO PRODUTO: -

CAUSAPROVÁVEL: consumidor não leu manual de instruções.

COMO CONSERTAR: verificar as instruções de uso.