

Produto	Descrição do Serviço	Valor
Centrífuga	Reparo	R\$ 25,00
Centrífuga	Troca	R\$ 25,00
Churrasqueira a Gás	Instalação	R\$ 123,00
Churrasqueira a Gás	Reparo	R\$ 62,00
Churrasqueira a Gás	Troca	R\$ 62,00
Churrasqueira Elétrica	Atendimento Balcão	R\$ 10,00
Churrasqueira Elétrica	Troca	R\$ 10,00
Churrasqueira Elétrica 03 Espetos	Reparo	R\$ 62,00
Churrasqueira Elétrica 03 Espetos	Troca	R\$ 66,00
Coifa de Ilha	Instalação de Troca	R\$ 203,00
Coifa de Ilha	Reparo	R\$ 77,00
Coifa de Parede	Instalação de Troca	R\$ 126,00
Coifa de Parede	Reparo	R\$ 49,00
Coifa de Parede / Ilha	Troca Balcão	R\$ 23,00
Coifa de Parede / Ilha	Atendimento Balcão	R\$ 23,00
Depurador (Todos os Classic)	Atendimento Balcão	R\$ 23,00
Depurador	Instalação de Troca	R\$ 55,00
Depurador	Troca Balcão	R\$ 23,00
Depurador Slim	Atendimento Balcão	R\$ 23,00
Depurador Slim	Atendimento Residencial	R\$ 49,00
Eleto Portáteis	Reparo	R\$ 6,00
Eleto Portáteis	Troca	R\$ 6,00
Fogão Cooktop (1Q / 2Q / 4Q / 5Q)	Atendimento Balcão	R\$ 23,00
Fogão Cooktop (Todos)	Instalação de Troca	R\$ 55,00
Fogão Cooktop (Todos)	Troca Balcão	R\$ 23,00
Fogão Cooktop Elétrico / Indução (2Q e 4Q)	Atendimento Residencial	R\$ 49,00
Fogão Cooktop Elétrico / Indução (2Q e 4Q)	Atendimento Balcão	R\$ 23,00
Fogão Cooktop Gás (1Q / 2Q / 4Q / 5Q)	Atendimento Residencial	R\$ 49,00
Fogão Indução Portátil (1Q)	Reparo / Troca Balcão	R\$ 23,00
Fogão de Piso	Todos os atendimentos	R\$ 57,00
Forno Bancada	Atendimento Balcão	R\$ 23,00
Forno Bancada e Embutir	Troca Balcão	R\$ 23,00
Forno Combinado 80L	Reparo	R\$ 77,00
Forno Combinado 80L	Troca Balcão	R\$ 23,00
Forno Embutir	Atendimento Balcão	R\$ 23,00
Forno Embutir	Atendimento Residencial	R\$ 49,00
Forno Embutir	Instalação de Troca	R\$ 44,00
Forno Embutir	Troca residencial	R\$ 49,00
Forno Micro-ondas	Atendimento Balcão	R\$ 23,00
Forno Micro-ondas	Atendimento Residencial	R\$ 49,00
Forno Micro-ondas	Instalação de Troca	R\$ 44,00
Forno Micro-ondas	Troca	R\$ 23,00
Fornos / Fogões / Depuradores	Atendimento –CDs/Lojas	R\$ 33,00
Fornos / Fogões / Depuradores	Troca – CDs/Lojas	R\$ 33,00
Fritadeira a ar	Reparo	R\$ 17,00
Fritadeira a ar	Troca	R\$ 17,00
Panela Elétrica / Grill	Reparo	R\$ 10,00
Panela Elétrica / Grill	Troca	R\$ 10,00
Reincidência de Serviço	Solicitação	R\$ 0,00
Secadora de Roupas	Troca	R\$ 20,00
Secadora de Roupas	Atendimento Balcão	R\$ 20,00
Serviço por conta do Consumidor	Peça em Cortesia	R\$ 0,00

1. Todos os serviços prestados são remunerados por atendimento realizado conforme tabela acima. É importante o correto preenchimento da ordem de serviço (OS). Caso a OS não esteja preenchida corretamente, será devolvida para a devida correção.
2. As Notas Fiscais de prestação de serviços, serão pagas nos dias 08, 18 e 28 de cada mês, quando recebidas via e-mail no endereço nfassistencia@fischer.com.br, 07 dias antes das datas dos pagamentos.
3. Os atendimentos em garantia que necessitem de deslocamentos a cidades vizinhas, na garantia legal, poderão ser de até 100 km (cem quilômetros) somadas as viagens de ida e volta, sem autorização. Acima desta distância, pedir protocolo de autorização de deslocamento para assistência técnica da fábrica, através de e-mail antes de realizar o atendimento. Para este tipo de atendimento a Irmãos Fischer S/A Ind. e Com., paga o deslocamento somente na garantia legal (03 meses).
4. O valor para os deslocamentos é de R\$ 1,50 (um real e cinquenta centavos) o km rodado desde que a quilometragem seja inserida no campo indicado na ordem de serviço "Qtde de KM até o cliente".
5. A conversão de gás GLP para gás GN faz parte da garantia. A Irmãos Fischer S/A Ind. e Com. fornece o Kit (injetores) e a mão-de-obra da conversão, durante a garantia legal e contratual.
6. O único produto, cuja instalação é custeada pela Irmãos Fischer S/A Ind. e Com. é a churrasqueira a gás (deslocamento coberto pela Fischer na garantia legal e contratual). Nos demais produtos, a instalação não é coberta pela garantia, sendo de responsabilidade do cliente.
7. Caso o PA seja contratado para fazer a instalação ou manutenção dos produtos à domicílio, o mesmo deverá comparecer nos endereços informados, dentro do prazo previamente agendado.
8. A Irmãos Fischer S/A Ind. e Com. não se responsabiliza por produtos instalados de maneira inadequada e/ou incorreta e pela má utilização do produto. O serviço autorizado é responsável por qualquer problema relacionado a má instalação dos produtos junto aos clientes.
9. Não cabe ao assistente técnico efetuar serviços de marcenaria, carpintaria, alvenaria e afins.
10. Lembramos que, por determinação legal, os produtos encaminhados para conserto não podem permanecer em poder do PA por mais de 30 dias. As Ordens de serviço também precisam ser finalizadas nesse prazo no sistema FOCCOWEB.
11. Dúvidas: contatar pelo telefone 0800 729-3535 / (47) 3251-2000