

Churrasqueira Cooktop

FISCHER A GÁS

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Código do manual: 31909 rev: 02
Imagens meramente ilustrativas

Fischer

INTRODUÇÃO

A Fischer acredita que os momentos da vida devem ser vividos da melhor forma possível. É por isso que desenvolvemos produtos que trazem modernidade, segurança e atributos necessários para facilitar o seu dia a dia.

Leia atentamente as instruções contidas neste manual e siga-as corretamente, para aproveitar ao máximo tudo que o seu novo produto oferece.

A Fischer agradece a preferência e fica à disposição para qualquer dúvida, bem como para ouvir sua sugestão.

SOBRE A FISCHER



Brasileira de coração e origem, a Fischer está há mais de 57 anos no mercado, com produtos voltados para diversos ramos de atividades. Além dos tradicionais eletrodomésticos, a Fischer é fabricante de sistemas construtivos modulares e equipamentos para a construção civil.

Posicionada entre as mais bem estruturadas indústrias do país, a Fischer está situada em um parque fabril de mais de 150.000 m² construídos, com unidades altamente desenvolvidas para cada linha de produto. Investimos constantemente no desenvolvimento e na tecnologia, porque oferecer o que há de mais moderno e sofisticado, através de produtos práticos e funcionais, é a missão da Fischer. Nossos produtos estão distribuídos em todo o território nacional e alguns países do Mercosul, sendo amparados por uma rede de postos autorizados altamente treinados para dar todo o suporte necessário.

Além de tecnologia e design, os produtos Fischer agregam em seu conceito o dever de reunir famílias e amigos, transformando pequenos momentos do dia a dia em ocasiões únicas e especiais.



ÍNDICE

ALERTAS DE SEGURANÇA.....	4
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	5
IDENTIFICANDO O PRODUTO.....	5
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO.....	6
UTILIZANDO O PRODUTO.....	8
LIMPEZA E MANUTENÇÃO.....	10
TERMO DE GARANTIA.....	11
SAC.....	11
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS.....	12

QUESTÕES AMBIENTAIS



Para mudar o mundo, precisamos também ter respeito e preocupação com o meio ambiente. Por isso, a Fischer utiliza embalagens que são ecologicamente corretas, confeccionadas em material reciclado, causando o menor impacto possível à natureza.

Além disso, os produtos Fischer são construídos com materiais recicláveis e/ou reutilizáveis.

Quando este produto chegar ao fim da sua vida útil, observe a legislação local existente e vigente na sua região, realizando o descarte da forma mais sustentável possível.

ALERTAS DE SEGURANÇA

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sobre a supervisão de uma pessoa responsável pela segurança.



- **Ler atentamente as instruções contidas neste manual, antes de instalar ou utilizar o produto FISCHER;**
- **Este produto é para uso doméstico. A utilização para fins comerciais, industriais ou para outros fins, não estará coberta pela garantia por parte do fabricante;**
- **Importante: não remover a etiqueta de identificação que se encontra na parte traseira do produto;**
- **Em caso de qualquer problema com a sua churrasqueira consultar a Rede de Postos Autorizados;**

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho;
- A limpeza por vapor não deve ser utilizada;
- Certificar-se de que a tomada ou outro tipo de conexão em que será ligado o produto, está dimensionada para o mesmo. A tomada ou conectores e a fiação elétrica deverão suportar a corrente/ potência/ tensão informadas para o produto na tabela de características técnicas;
- Verificar com um electricista se há sobrecarga no circuito de força;
- Este aparelho deve ser alimentado através de um disjuntor tipo DR, tendo uma corrente residual nominal de no mínimo 30mA.
- Nunca utilizar extensões elétricas ou benjamins e também não operar a churrasqueira com os pés descalços, pois poderá haver risco de choque elétrico.
- A tomada ou conector em que será ligado o plugue do produto, deverá ser de fácil acesso, para possibilitar fácil desconexão para efeito de manutenção, conserto ou instalação;
- Este produto prevê aterramento. Para segurança a rede da residência deverá contemplar sistema de aterramento. Nunca utilizar o neutro da rede para aterramento.
- Se o produto apresentar marcas de queda ou danos na embalagem, o mesmo não deverá ser utilizado, pois pode não ser seguro para o usuário;
- A fim de atender as normas de segurança e evitar danos, somente pessoal especializado deverá realizar o conserto ou manutenção deste produto. Isto se aplica também ao cabo de alimentação. Caso este presente ou venha a apresentar defeitos ou danos, somente pessoa especializada ou o próprio fabricante deverão substituí-lo;
- Nunca tocar na resistência elétrica durante o funcionamento;
- Não posicionar a churrasqueira perto ou debaixo de cortinas, superfícies quentes, próximo a materiais inflamáveis ou dentro de armários;
- Não utilizá-la como apoio para outros objetos;
- O cabo de alimentação deverá estar livre de super-aquecimento e sem nada o tensionando ou esticando;
- Sempre remover da tomada o cabo de alimentação, após o uso e durante a limpeza e manutenção do produto; Sempre remover pelo plugue;
- Este produto funciona em temperaturas elevadas, portanto, partes acessíveis do mesmo poderão estar quentes durante o funcionamento. Cuidados devem ser tomados para evitar contato com as mesmas e consequentes riscos de queimaduras;
- Não deixar a churrasqueira elétrica desassistida quando em funcionamento; Crianças não tem consciência dos riscos ao operar eletrodomésticos, portanto mantenha-as longe do produto quando em funcionamento;
- Não utilizar a churrasqueira elétrica com carvão, lenha ou quaisquer outros combustíveis;
- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos;
- Aparelho adequado para uso externo.
- Este aparelho é destinado para uso doméstico e aplicações similares como: cozinhas de lojas, casas de fazenda, clientes de hotel, motel e outros tipos de ambientes residenciais, ambientes de dormitórios e de refeições.
- A Irmãos Fischer S/A não assume qualquer responsabilidade por ações que venham resultar em danos por uso inadequado, se estas providências não forem observadas.



Nunca tocar nos elementos de aquecimento (como espeto e grelhas), durante ou imediatamente após a utilização da churrasqueira a gás.

CUIDADO SUPERFÍCIE QUENTE



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

M o d e l o - 3 1 2 0 0 C H U R R A S Q U E I R A C O O K T O P F I S C H E R A G A S			
Frequência	60Hz		
Tensão	127 / 220V		
Potência total	4650 kcal		
Peso	27 kg		
Corrente	127 V - 0,04 A 220 V - 0,018 A		
Potência Elétrica	127 V - 5,3 W 220V - 4,0 W		
Dimensões externas	Altura	Largura	Profundidade
	385 mm	753 mm	522 mm

IDENTIFICANDO O PRODUTO

Suporte de retirada de espeto (direito e esquerdo):

Accessório para retirada do espeto interno da churrasqueira.

Termometro: Serve para medir a temperatura interna da churrasqueira, quando a tampa for utilizada.

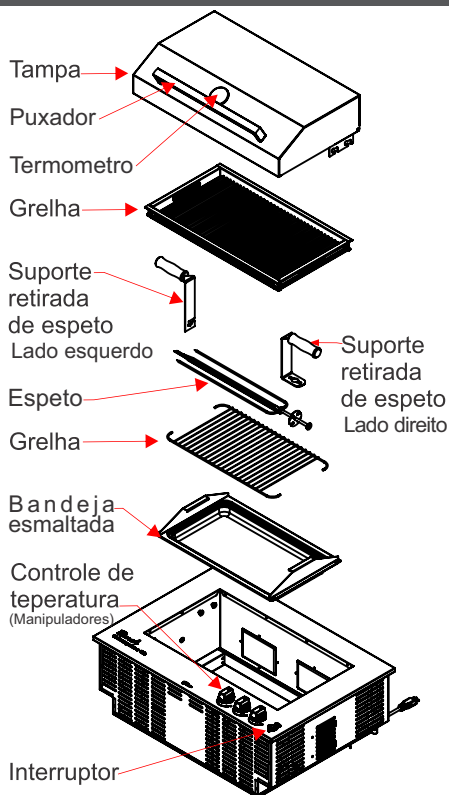
Tampa: Serve para aumentar a eficiência do produto distribuindo o calor de forma homogênea para o alimento.

Grelha: Superfície para apoiar os alimentos a serem assados.

Bandeja esmaltada: Projetada para servir como coletor de resíduo, também acompanha grelha para realização de alguns assados no interior do produto.

Manipulador: Regula temperatura conforme necessidade do usuário.

Interruptor: Acionamento do motor e acendimento automático dos queimadores.



ACOMPANHAM O PRODUTO:

- 01 Manual de instruções
- 01 Grelha
- 02 Suportes para retirada do espeto: direito e esquerdo.
- 01 Bandeja esmaltada
- 01 Grelha para a bandeja
- 01 Espeto duplo

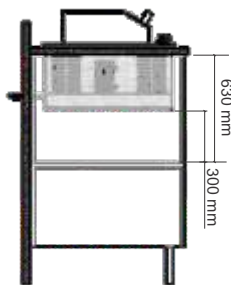
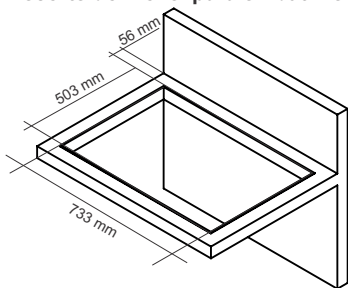


Dicas:

- Guardar sempre a Nota Fiscal de compra da sua churrasqueira, pois para o atendimento em garantia se faz necessário a apresentação da mesma.
- Para maior segurança do usuário é importante a leitura completa deste manual de instruções.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Recorte do móvel para embutimento do produto



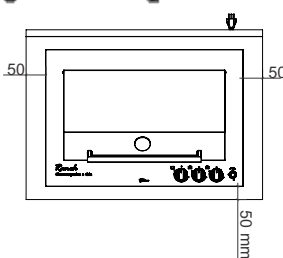
600



Recomendamos um espaçamento de 50 mm na parte traseira da bancada e quando for utilizar para linha dominó um espaçamento de 50 mm entre produto.

Procurar utilizar a churrasqueira a gás sobre superfícies resistentes ao calor e manchas tipo: granito, mármore, cerâmica, alvenaria, madeiras maciças.

Não colocar móveis sobre a churrasqueira.



Marcação e colocação da fita de vedação

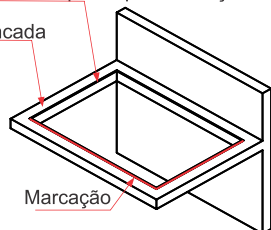
Encaixar o produto no tampo e riscar a bancada contornando a mesa do produto, retirar o produto no nicho e colar a tira de vedação em toda área demarcada na bancada, verifique se a fita de vedação não ficará exposta após reencaixar o produto.



Tira de espuma para vedação

Bancada

Marcação



ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

Na lateral do produto está localizada a etiqueta de identificação com as informações de modelo e número de série entre outras. Nunca remova essa etiqueta, pois sua remoção acarreta a perda da garantia legal do produto.

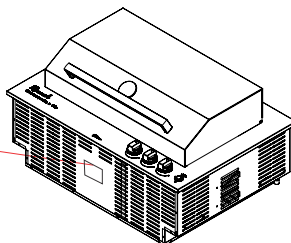
IRMÃOS FISCHER S.A IND. E COM.
CNPJ: 82.984.287/0001-04 IE: 250.176.475
www.fischer.com.br

MODELO	TENSÃO	POTÊNCIA
FREQUÊNCIA	Cons. Máximo	IP
FABRICADO NO BRASIL		

CHURRASQUEIRA GÁS

inserir nº de série mês/ano

Não remova esta etiqueta.



A instalação do produto poderá ser providenciada pelo usuário, não sendo coberta pela garantia.

Todavia, recomendamos consultar a Rede de Postos Autorizados para solicitar orçamento prévio e condições diferenciadas de instalação.

Consultas pelo site: www.@fischer.com.br

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

O local e a maneira que a churrasqueira será utilizada são muito importantes para o bom desempenho da mesma e para a segurança do usuário.

Qualquer dúvida quanto a instalação ou uso, solicitamos entrar em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor: **SAC 0800 747 3535 ou 0800 729 3535**.

Não utilizar próximo ou debaixo de cortinas, superfícies quentes e materiais inflamáveis.

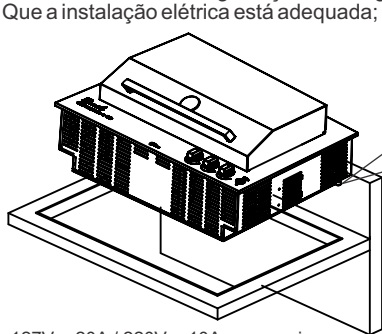
A Churrasqueira Fischer sai equipada com uma extremidade para mangueira metálica, que deverá ter comprimento mínimo de 0,80 metros e máximo de 1,5 metros, e deverá ter suas extremidades bem fixas. A instalação deve ser realizada com mangueira metálica flexível NBR 14177. Neste caso, usar também os adaptadores para mangueiras metálicas.

Estes adaptadores são encontrados nas lojas de peças para hidráulica e gás. A mangueira metálica NBR 14177 de alimentação, não deverá estar fixa no nicho. A tubulação também não deverá passar dentro ou no vão de gavetas.

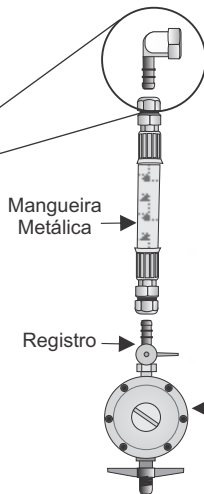
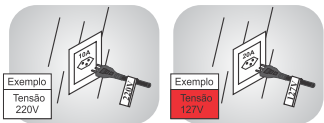
NÃO INSTALAR OU UTILIZAR A CHURRASQUEIRA ANTES DE SE CERTIFICAR:

Se o cabo de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

- Que o nicho de embutimento está conforme o especificado neste manual;
- Que a válvula reguladora de pressão do gás existe, está em bom estado e regulada. A mesma deve estar instalada na saída do botijão de gás ou na tubulação antes da saída para a churrasqueira. Nesta válvula, deve constar a gravação do código NBR8473 do INMETRO;
- Que a instalação elétrica está adequada;



127V = 20A / 220V = 10A ou superior



NOTAS: A mangueira de PVC flexível NBR 8613, ou qualquer outro modelo que não esteja especificado neste manual, não é indicada para instalação deste produto.

Pressão deve estar entre:
GLP 28 a 37 mbar = 2,8 a 3,7 kPa
GN 20mbar = 2,0 kPa

Não utilizar conectores tipo "T" (benjamin ou derivados).

Evitar o uso de extensões. Caso for necessário, pedir a orientação de um electricista quanto a secção dos fios.

Verificar se a tensão da churrasqueira é igual à tomada da rede à qual será ligada.

As tomadas deverão ser conforme e necessidade do produto 220V 10A ou 127V 20A.

O plugue ou cabo elétrico não devem ser alterados ou cortados. Consulte a Rede de Postos Autorizados caso tenha dúvidas.

ADVERTENCIA !



Todo equipamento deve ser adequadamente aterrado, para eliminar o risco de choque numa eventual descarga de energia.

O plugue da churrasqueira com três pinos possui terminal de aterramento. A tomada de instalação da churrasqueira deverá ser ligada a um "terra" eficiente, atendendo as normas ABNT NBR 5410 e NBR 14113. É importante que esta ligação seja efetuada por um electricista.

Não remover o pino de aterramento do plugue, pois o aterramento correto da churrasqueira é importantíssimo para a segurança do usuário, sua família e seu patrimônio.

Tanto a Irmãos Fischer quanto o revendedor, não têm qualquer responsabilidade por danos ao produto ou lesão pessoal, resultantes de uma falha por procedimento incorreto de instalação.

UTILIZANDO O PRODUTO



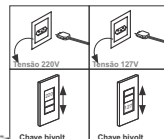
Recomendamos, ao utilizar a churrasqueira pela primeira vez, ligá-la de 10 a 15min, vazia, com a tampa aberta.

MANIPULADOR DO CONTROLE DE GÁS (Botão):

- Os manipuladores do controle de gás devem ser pressionados e girados no sentido anti-horário para o acendimento, pressionando a tecla de acendimento automático durante 20 segundos se o queimador não permanecer aceso voltar o manipulador na posição inicial e repetir o acendimento.
- A regulagem do gás (máxima e mínima), é feita girando o manipulador desde a chama máxima (potência máxima), até o símbolo da chama mínima (potência mínima). A partir da chama mínima, o mesmo deverá ser girado no sentido oposto (sentido horário) para aumentar a chama ou desligar o gás.
- No caso de falta de energia elétrica, o acendimento poderá ser feito pressionando e girando o botão correspondente ao queimador desejado e acendendo-o com o auxílio de um palito de fósforo ou isqueiro.
- A churrasqueira possui um dispositivo de válvula de segurança que foi projetado para cortar automaticamente a alimentação do gás, caso a chama do queimador se apague e/ou ocorra alguma falha de qualquer um dos componentes indispensável para o seu funcionamento.
- O acendimento automático é total, aciona os 3 queimadores em um único comando.

• **IMPORTANTE:** Selecionar a tensão do produto na chave bivolt, localizada na parte inferior do produto, antes de ligá-lo à rede elétrica 127V ou 220V. Conforme ilustrado abaixo.

- A instalação elétrica deve ser efetuada conforme as recomendações de segurança da concessionária de energia.
- Este produto prevê aterramento. Para segurança, a rede deverá contemplar sistema de aterramento.
- Nunca utilizar o neutro da rede para aterramento;
- Certificar-se de que a tomada em que será ligado o produto, possui a tensão correta (127 ou 220V);
- Ler atentamente estas instruções para facilitar e tornar segura a instalação;
- Não esquecer de retirar a película que envolve o produto, antes de utilizá-lo.
- A Irmãos Fischer não assume qualquer responsabilidade nos casos de desrespeito às normas de segurança na instalação do produto.



INSTRUÇÃO DE USO SUPORTE DE RETIRADA DO ESPETO/ GRELHAS E BANDEJAS

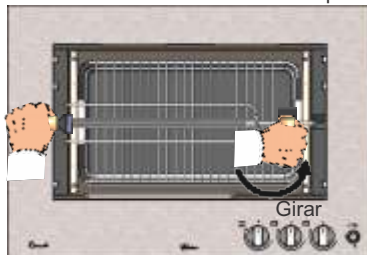
Os suportes de retirada do espeto, deverão ser posicionados conforme imagem abaixo:

Suporte esquerdo Suporte direito



O Suporte esquerdo deve ser encaixado na ponta do espeto e levado para frente até um ponto que o suporte esteja trancado no espeto.

O suporte direito deve ser encaixado na arruela de trava do espeto na posição indicada na imagem abaixo. Em seguida gire o suporte em 90 graus para tranca-lo na arruela de trava do espeto.



UTILIZANDO O PRODUTO

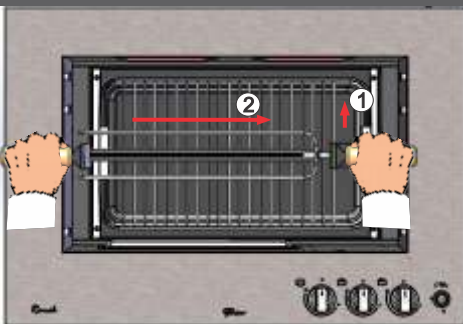
Com os suportes em suas devidas posições, levante levemente o suporte direito para desprender do suporte do espeto, em seguida movimente o espeto para traz conforme indicação 1.

Segure os suportes firmemente e saque a ponta do espeto da cavidade do motor na direção indicada a direita 2. Na seqüência com o espeto solto, retire o espeto de dentro da churrasqueira.

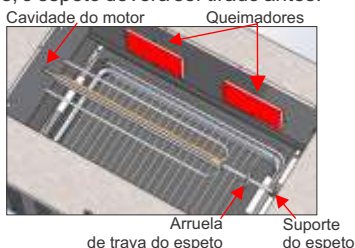
Importante: Para a retirada dos utensílios da churrasqueira utilizar luvas protetoras, devido as altas temperaturas.

Para a retirada da grelha, utilizar as alças laterais.

Para a retirada da bandeja esmaltada, utilizar as alças laterais, o espeto deverá ser tirado antes.



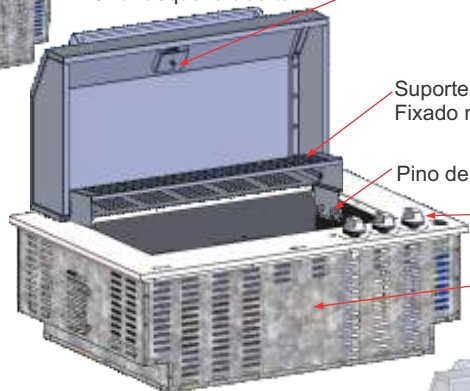
Espeto retirado da churrasqueira com os suportes.



Churrasqueira fechada



Churrasqueira aberta



Termometro para medir a temperatura interna quando utilizada a tampa

Suporte para assados mais leves Fixado na tampa.

Pino de trava da tampa

Manipuladores de controle de temperatura

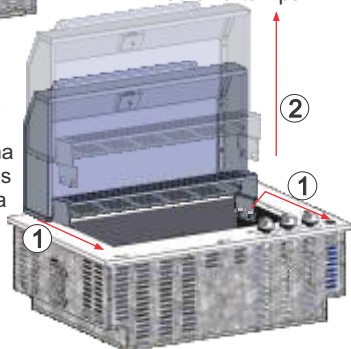
Fundo da churrasqueira

Retirar a tampa

A churrasqueira Fischer possui tampa indicada para assados mais demorados.

Para a retirada da tampa, é necessário retirar a grelha, com a grelha retirada, levantar a tampa e com as duas mãos segurar nas laterais da tampa e movimentar a tampa para frente até que ela desprenda do pino de trava conforme orientação 1, na seqüência levantar e retirar conforme orientação 2.

OBS: Antes de utilizar o produto inserir 1 litro de água na bandeja esmaltada.

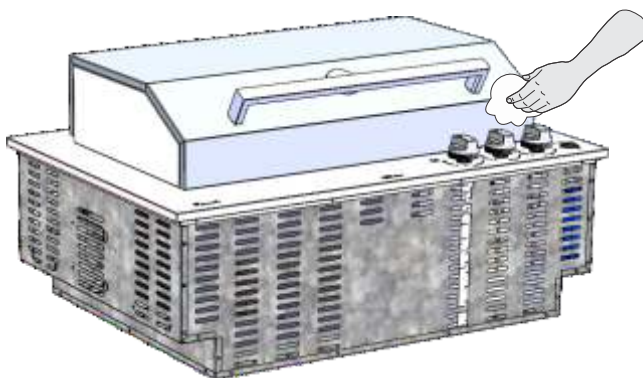


LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A durabilidade da Churrasqueira Fischer está diretamente relacionada com a correta utilização e com os cuidados na limpeza:

NOTA: Deixar esfriar todas as peças, antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza, para evitar queimaduras e lascamento nas peças esmaltadas (por choque térmico).

- Antes de realizar qualquer intervenção no produto, desconecta-lo da rede elétrica;
- Limpar a área externa com água e detergente neutro e secar com um pano macio, ou usar produto especial para limpar inox;
- Nunca utilizar esponja de aço ou similares;
- A limpeza do espeto, das grelhas e da bandeja, pode ser feita com esponja macia, detergente neutro e água morna;
- A substituição do cabo elétrico somente poderá ser feita por pessoal especializado;
- Recomendamos que a manutenção ou conserto do produto sejam feitos pela Rede de Postos Autorizados Fischer.
- É imprescindível que tais atividades sejam feitas por pessoal qualificado.
- Não deixar resíduos de sal no interior da churrasqueira, evitando a corrosão;
- Maior velocidade de aquecimento se obtém ligando todos os queimadores;
- Usar válvula reguladora de pressão adequada; **VÁLVULAS EM MÁS CONDIÇÕES PROVOCAM DANOS À CHURRASQUEIRA.**
- Não forçar a grelha para não deformá-la. Isso pode afetar a segurança do usuário durante a utilização do produto.
- Desligue o produto da tomada ou desligue o disjuntor antes de efetuar a manutenção do produto;



Informações para peças em aço inox:



Todos os materiais de aço inox do mercado, apesar de resistentes, podem sofrer corrosão quando em contato com produtos de limpeza como saponáceos e polidores (que contenham cloro, como alvejantes e água sanitária). Utensílios de cozinha, como talheres de inox, por exemplo, são menos sujeitos à corrosão (ferrugem) pois são constantemente lavados e secos, ou seja, raramente acumulam sujeira ou resíduos de produtos de limpeza. Diferentemente destes, muitos eletrodomésticos são fabricados com um tipo de aço inox magnético (que permite a fixação de ímãs) e por isto, exigem cuidados especiais, do contrário, poderão apresentar sinais de oxidação.

TERMO DE GARANTIA

A sua Churrasqueira a Gás Fischer é garantida contra defeitos e vícios de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor, compreendido da seguinte forma:

03 (três) primeiros meses de garantia legal; 09 (nove) últimos meses de garantia contratual / especial.

Durante o período de vigência da garantia, somente o fabricante e sua Rede de Postos Autorizados ou quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de vício, defeito e execução de reparos nos produtos. A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou sua Rede de Postos Autorizados.

O consumidor perderá automaticamente a garantia, Legal e Contratual, quando:

O uso do produto não for exclusivamente doméstico (uso para fins comerciais, laboratoriais, industriais, etc);

O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as instruções contidas no manual de instruções do produto, tais como: nicho de embutimento, saída de ar, grade de ventilação, nivelamento do produto, rede elétrica compatível, etc.;

O produto for violado, adulterado, modificado ou consertado por pessoa ou entidade não credenciada e / ou autorizada pela Irmãos Fischer

S.A. Ind e Com;

Forem incorporados ao produto peças, componentes e acessórios não originais, ainda que comercializados pela Rede de Postos Autorizados;

Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

As garantias, Legal e Contratual, não cobrem:

Despesas com materiais, peças e mão de obra para as adaptações necessárias à preparação do local para a instalação; aterramento, nicho, serviços de alvenaria/marcenaria a adequação/instalação elétrica, pintura, gesso e acabamentos;

Serviços de manutenção e limpeza do produto;

Falhas no funcionamento do produto em decorrência de problemas no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações, etc.;

Defeitos decorrentes de acidentes, mau acondicionamento, uso inadequado, agente da natureza, maus tratos, falta de limpeza ou limpeza incorreta, excesso de água/umidade, resíduos, assim como, o uso de produtos abrasivos para a manutenção e limpeza do eletrodoméstico;

Danos em decorrência de fatos da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.

Problema de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:

- Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;

- Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo.

A garantia Contratual não cobre:

Mesa, tampa, suportes, cabo de alimentação/elétrico, acessórios ou peças sujeitas ao desgaste natural decorrente do uso, como: grelha, bandeja coletora de resíduos, manipuladores (bolões) e puxadores, espetos duplo e simples, estes componentes possuem somente a garantia contra defeito de fabricação pelo prazo legal de 03 (três) meses;

Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado saldo ou

produtos de mostruário (esses produtos tem garantia e 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto);

Taxa de deslocamento e/ou visita cobrada pela Assistência Técnica Autorizada para atendimento a domicílio, quando localizado fora da sede da Assistência Técnica Autorizada.

Esclarecimento: No caso do Posto Autorizado oferecer atendimento a domicílio no período da garantia contratual, fica entendido que trata-se de serviço complementar não coberto pela garantia, devendo a taxa de "deslocamento e/ou visita" ser custeada pelo consumidor.

Importante:

A FISCHER NÃO SE RESPONSABILIZA POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS, portanto, recomendamos que no ato da entrega confira seu produto na presença do transportador.

Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha.

Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de transporte e entrega.

Considerações Gerais:

· A Irmãos Fischer S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.

· A Irmãos Fischer S/A reserva-se o direito de alterar o produto, suas características gerais, técnicas e estéticas, bem como as especificações do seu manual, sem prévio aviso.

· A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

· Chamados relacionados a orientação de uso do eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, estão sujeitos à cobrança do consumidor.



Para fazer uso dos serviços cobertos pela garantia, faz-se necessário a apresentação da Nota Fiscal de aquisição do produto.

SAC: Para esclarecer dúvidas e receber sugestões, a IRMÃOS FISCHER disponibiliza uma equipe altamente qualificada e treinada para atender seus consumidores. Ligue grátis, teremos o maior prazer em atendê-lo.

0800 747 3535 e 0800 729 3535

sac@fischer.com.br

Horário de Atendimento:

Segunda a quinta-feira: 07:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00h

Sexta-feira: 07:00 às 12:00 e das 13:00 às 15:30h



Para consulta atualizada da Rede de Postos Autorizados e dos manuais de instruções dos nossos produtos, acesse o site oficial da empresa: www.fischer.com.br

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Problema

A churrasqueira cooktop não funciona

Nas possíveis causas verifique:

Parte elétrica

- Se o cabo de alimentação está conectado à tomada;
- Se o disjuntor do painel elétrico de sua residência está desarmado ou o fusível queimado;
- Se há falta de energia elétrica;
- Se o espeto está posicionado corretamente na cavidade do motor e no suporte do espeto.
- Se há falta de energia elétrica.

Parte gás

- Se o queimador está aquecendo.
- Se os registros de gás estão fechados e/ou o gás acabou;
- Se os queimadores estão sujos;
- Se há sujeira na extremidade do ignitor;
- Se todas as peças estão posicionadas corretamente;
- Se o queimador está molhado ou com umidade;

Vazamento de gás

- Feche o registro de gás da casa;
- Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente;
- Não acenda qualquer tipo de chama ou faísca;
- Não acenda as luzes e nenhum outro aparelho elétrico (ventilador e exaustor);
- Verifique dobras ou furos na mangueira. Se as abraçadeiras estão soltas ou frouxas;

Chama amarela

- Corrente de ar, verifique janelas e portas abertas;
- Resíduo ou líquido no queimador;
- Queimador e espalhador úmidos, fazer a limpeza;
- Gás terminado, trocar o botijão;



· Caso você não identifique o problema contate a Rede de Postos Autorizados Fischer.

Fischer

fischer.com.br

FischerOficial 

FischerOficial 

@fischer.oficial 

Irmãos Fischer S.A. Indústria e Comércio

Rod. Antônio Heil, km 23, nº 5600

CEP: 88352-502 - Bairro Limoeiro - Brusque / SC - Brasil

Fone: 55 (47) 3251-2000 - 55 (47) 3211-2000

SAC 0800 747 3535

sac@fischer.com.br fischer@fischer.com.br

 Fabricado no Brasil

